

# TQM全面品管與QC七大手法管理技巧培訓班

## ■ 課程簡介

1. 瞭解及運用TQM全面品質管理的系統觀念與QC手法。
2. 從品質經營策略至品質作業方法，全面展開以品質為中心的經營管理，藉以提升產品品質、創造企業經營效益。

## ■ 課程效益

1. 理解TQM全面品質管理理念、架構、內容與推行步驟
2. 學習QC七大手法以及新QC七大手法的具體技巧
3. 建立企業TQM系統、樹立品質楷模、提升公司競爭力

## ■ 課程對象

1. 相關技術領域之設計及製程工程師、主管。
2. 對於本課程有興趣者

## ■ 課程綱要

主題	內容
一、概述	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 時代變遷</li><li>2. 品質年代之變遷與演進</li><li>3. 我們面對的是甚麼樣的世界</li><li>4. 品質觀念的變化</li><li>5. 管理模式之演進</li></ol>
二、品質與品質管理的重要觀念	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 從不同的角度來看認識品質</li><li>2. 品質管理、戴明的創見</li><li>3. TQM全面品質管理<ol style="list-style-type: none"><li>(1)早期定義</li><li>(2)TQM含意</li></ol></li></ol>

主題	內容
<p>三、達成TQM的策略方法</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 建立企業文化               <ol style="list-style-type: none"> <li>(1)企業文化是企業下一個十年興衰的關鍵因素</li> <li>(2)TQM文化特質</li> <li>(3)以卓越管理的十個原則奠定企業文化之基礎</li> </ol> </li> <li>2. 策略品質管理之應用               <ol style="list-style-type: none"> <li>(1)卓越經營績效模式</li> <li>(2)卓越經營績效模式解析</li> <li>(3)公司發展規劃</li> </ol> </li> </ol>
<p>四、TQM之品質管理系統設計</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 品質控制狀況與主要問題</li> <li>2. 組織架構.機能.職責及品管人員能力之建立與訓練</li> <li>3. 建立完善的品質管理及品質檢驗制度               <ol style="list-style-type: none"> <li>(1)來料檢驗制度</li> <li>(2)制程檢驗制度</li> <li>(3)成檢及出貨檢驗制度</li> </ol> </li> <li>4. 計測儀器校正與管理</li> <li>5. 不良流入/流出防止               <ol style="list-style-type: none"> <li>(1)供應商管理制度</li> <li>(2)異常回饋糾正處理制度</li> </ol> </li> <li>6. 品質系統運行               <ol style="list-style-type: none"> <li>(1)品質標準化稽核</li> <li>(2)系統運行查核</li> </ol> </li> <li>7. 提升員工改善技能               <ol style="list-style-type: none"> <li>(1)品質改善技能培訓</li> <li>(2)構建QCC活動推進</li> </ol> </li> <li>8. 系統化地解決問題               <ol style="list-style-type: none"> <li>(1)系統化解決問題的模式</li> <li>(2)未能成功解決問題的原因</li> </ol> </li> </ol>

主題	內容
五、TQM之過程管理方法	1. 舊QC七大手法 (1)查檢表 (2)柏拉圖 (3)魚骨圖 (4)散佈圖 (5)直方圖 (6)層別法 (7)管制圖 2. 新QC七大手法 (1)活動網路圖 (2)親和圖 (3)關聯圖 (4)矩陣圖 (5)有先順序矩陣表 (6)PDPC法 (7)樹狀圖

## ■ 講師簡介

### 陳在和 講師

學歷	國立台灣大學商學研究所碩士MBA(生管組)、國立清華大學軟體工程師認證合格、中華民國品管學會品質工程師、瑞士歐大DBA
現職	澳洲南昆士蘭大學MBA 教授、大人物管理顧問有限公司講師兼顧問、中華汽車人才訓練中心講師、上海超躍模具廠董事長、上海泛太斯電子有限公司總經理
經歷	台灣華展工業企劃部副理(品管.採購.制度規劃)、台灣華夏集團生產部副廠長(品管.人資.專案推動)、台灣冠軍磁磚生產部副理(生管.品管.人資)、台灣華源紙器協理(生管.品管.人資)、台灣華俊機模經理 華楠光電經理(生產管理.行政管理)、上海華宏模具總經理、廣東惠州市茂園工藝有限公司顧問兼總經理.上海泛太斯電子總經理
資格與證照	國立清華大學程式設計、中華民國品管技術師、中華民國品質工程師、中華民國可靠度工程師、中華民國品質管理師、服務品質專業師 中華人民共和國6 SIGMA 黑帶

## 【開課資訊】

- 主辦單位：工研院產業學院台南學習中心
- 舉辦日期：111.11.23-24(三、四) 09:00~17:00 (14 小時)
- 舉辦地點：台南市歸仁區高發二路360號(沙崙綠能科技示範場域)  
(高鐵步行10分鐘，實際上課地點依通知為主)  
**視疫情保留更改為線上課程之權利**
- 課程費用：(含稅、午餐、講義)

課程網址：college.itri.org.tw  
e-mail：itritn@itri.org.tw  
※貴單位如有包班需求  
請洽郭小姐

課程費用	會員
課程原價	6600
10 天前報名或同一公司二人報名優惠價	6300

- 報名方式：
  1. 至產業學習網 ( college.itri.org.tw ) 線上報名
  2. E-mail 至 [itritn@itri.org.tw](mailto:itritn@itri.org.tw)
  3. 請以正楷填妥報名表，傳真至 06-3032289
- 報名洽詢：06-3636693 黃小姐
- 注意事項：
  - (1) 為確保您的上課權益，報名後若未收到任何回覆，敬請來電洽詢方完成報名。
  - (2) 如本課程因人數或其他因素造成課程取消，本院將無息辦理退費，敬請見諒！
  - (3) 請收到上課及繳費通知後，於開課日二天前以匯款、支票或線上刷卡方式進行繳費(發票於課程當日開立)，若欲提早取得發票，請洽詢本學習中心。
  - (4) 因課前教材、講義及餐點之準備及需為您進行退款相關事宜，若您不克前來，請於開課三日前告知，以利行政作業進行並共同愛護資源。
  - (5) 為配合講師時間或臨時突發事件，主辦單位有調整日期或更換講師之權利。
  - (6) 為尊重講師之智慧財產權益，恕無法提供課程講義電子檔。

## TQM全面品管與QC七大手法管理技巧培訓班

111.11.23-24(三、四) · 09:00~17:00 ( 14 小時 )

email 至 [itritn@itri.org.tw](mailto:itritn@itri.org.tw) 或 FAX : 06-3032289

公司發票抬頭：				統一編號：
地址：				發票： <input type="checkbox"/> 二聯式(含個人) <input type="checkbox"/> 三聯式
姓名	部門/職稱	電話	手機號碼	E-mail (會員請填寫會員帳號mail)
<b>聯絡人資訊</b>				
姓名	部門/職稱	電話	傳真	E-mail (會員請填寫會員帳號mail)
<p>  <b>歡迎您來電索取課程簡章~ 服務熱線06-3636693~ 工研院產業學院台南學習中心 歡迎您的蒞臨~</b>            為提供良好服務及滿足您的權益，我們必須蒐集、處理所提供之個人資料。            本院已建立嚴謹資安管理制度，在不違反蒐集目的之前提下，將使用於網際網路、電子郵件、書面、傳真與其他合法            方式。未來若您覺得需要調整我們提供之相關服務，您可以來電要求查詢、補充、更正或停止服務。         </p>				

# 工研院沙崙綠能科技示範場域地圖

